



Pascal Théry Formations

Forme les Managers de terrain

LEADERSHIP AU QUOTIDIEN

MÉTHODES ET OUTILS D'ANIMATION DES ÉQUIPES

PASCAL THERY FORMATIONS SARL 13 RUE DE BRETAGNE 95330 DOMONT

TEL 0608698784 MAIL pascal.thery@gmail.com

SIRET 45185794000014 N°ACTIVITE 11950411995



Pascal Théry Formations

Forme les Managers de terrain

LA SITUATION

La mobilité interne présente sur le site nécessite de démarrer une nouvelle session de formation au bénéfice du management opérationnel.

Pour arriver à l'objectif, nous avons diagnostiqué plusieurs écarts dans les compétences suivantes :

- 1- Etre reconnu comme étant le chef d'équipe par son équipe
- 2- Gérer les conflits
- 3-Prendre de la hauteur et du recul par rapport à son équipe
- 4-Communiquer avec son équipe de façon collective et de façon individuelle

Personnel concerné par la formation :

- 4 leader caristes
- 2 leader maintenance
- 1 personne au planning

NOTRE PROPOSITION

Nous proposons de déployer une formation selon les étapes suivantes

1. PREPOSITIONNEMENT

Les managers directs réalisent le pré positionnement à l'aide de la grille d'analyse proposée. Les résultats sont analysés par nos soins et permettrons d'individualiser partiellement la formation.

2. FORMATION EN 2X2 JOURS

Voir le programme ci-joint

Exploitation des intersessions

L'organisation en 2x2 jours permet d'utiliser les intersessions à des fins d'application des premiers acquis.

Chaque participant se détermine un ou deux objectifs de progrès sur lesquels travailler durant l'intersession.

Ces objectifs font l'objet d'une évaluation lors de la session suivante

NOTRE PÉDAGOGIE

Active et impliquante, notre pédagogie combine :

Etudes de cas

Mises en situation avec exploitation vidéo

Auto-diagnostic

Détermination d'objectifs de progrès

Synthèses powerpoint

Quiz



Pascal Théry Formations

Forme les Managers de terrain

LE PROGRAMME

OBJECTIFS

Fournir aux leaders les outils et méthodes nécessaires à leurs missions quotidiennes, à savoir:

Déployer les techniques d'animation individuelles et collectives du manager opérationnel

Perfectionner leurs capacités à communiquer et coopérer sur le terrain, à savoir :

- Être un relais actif et fiable en matière de circulation de l'information
- Jouer un rôle positif, mobilisateur, auprès de leurs collaborateurs
- Intervenir efficacement dans la gestion des tensions éventuelles

Renforcer leurs capacités à développer les compétences de leurs collaborateurs, à savoir :

- Identifier les déficits de compétences des collaborateurs
- Mettre en place les actions de formation sur le terrain
- Valider les compétences acquises
- Agir en tant que formateur occasionnel



Pascal Théry Formations

Forme les Managers de terrain

PROGRAMME THEMATIQUE

Prises de repères

Etre “manager” dans l’entreprise d’aujourd’hui

L’entreprise moderne, ses caractéristiques

Rôles et responsabilités du manager

Mobiliser

Informier

Former

Animer

Coordonner

Réguler

Sécuriser

Les qualités « qui font la différence » chez le manager opérationnel

Pouvoir et autorité, les deux leviers du management

Connaître ses collaborateurs

Motivation, compétences et marge de manœuvre, les 3 clés de la performance

Motivation et démotivation, comment cela marche ?

Les organisations modernes exigent de nouvelles compétences

La délégation et la responsabilisation, une attente largement partagée

Savoir s’adapter

Les styles de management

Pratique : Comment identifier et gérer motivation et démotivation

L’entretien de retour d’absence

L’entretien de remotivation

Pratique : Comment responsabiliser les collaborateurs en jouant sur la délégation

Le plan de délégation individuel

Synthèse: le manager est “Capitaine, Entraîneur et arbitre “ au sein de son équipe



Pascal Théry Formations

Forme les Managers de terrain

Communiquer et Coopérer au quotidien

- La communication et la relation

Le manager et la Communication

Savoir dire les choses

Trouver la bonne distance

L'assertivité ou comment s'affirmer sans agressivité

Des techniques pour mieux communiquer

Comment être écouté, être compris, être suivi

Pratiquer le « feedback » positif

La négociation managériale, les méthodes

Connaître et Utiliser les 6 attitudes de base en communication

“Trucs et Astuces” pour influencer sans imposer

Gestion des crises et des conflits au sein de l'équipe

Comprendre les conflits

Attitudes et comportements du manager face aux conflits

Pratique : Comment dédramatiser et créer le dialogue dans une situation tendue

- L'Information

Introduction : importance de l'information dans l'entreprise

Les informations : visuelles, écrites, verbales

Les caractéristiques d'une information de qualité

Fiabilité, Limpidité, Utilité, Attractivité

Le manager et la transmission des informations descendantes

Techniques de vérification, de préparation et de transmission de l'information

Le manager et la transmission des informations ascendantes

Techniques d'encouragement et de valorisation des idées émanant de l'équipe

Les outils à disposition du manager



Pascal Théry Formations

Forme les Managers de terrain

L'affichage

Les cahiers de consignes

Les fiches de suivi de production

Le briefing de début d'activité

Pratique : Comment améliorer la transmission des messages

Comment réussir un passage de consignes

Manager et renforcer la performance individuelle

- Animer au quotidien

L'écoute et l'attention aux collaborateurs, le « management de l'instant »

Organiser sa disponibilité

Accompagner les collaborateurs dans leurs difficultés

Pratique : Comment mener les entretiens de recadrage et de valorisation

Pratique : Comment aider un collaborateur ayant des difficultés extra professionnelles

Pratique : Comment gérer un collaborateur « à problèmes »

- Etre garant des règles du jeu

La délégation de pouvoir du manager

Les sanctions dans l'entreprise

Comment agir face au « hors jeu »

Pratique : Comment mener un entretien d'inquiétude

Comment mener un entretien de recadrage

Comment mener un entretien de reprise d'autorité

Manager et renforcer la performance collective

- L'Animation d'équipe

Introduction : Les conditions de l'efficacité d'une équipe de travail

Le climat relationnel

Les méthodes de travail



Pascal Théry Formations

Forme les Managers de terrain

Construire ou renforcer un bon esprit d'équipe

Les étapes dans la vie d'une équipe

Les principaux leviers sur lesquels doit agir le manager

Les outils et les méthodes de la performance collective

Répondre au besoin d'information par la réunion de début d'activité

Répondre au besoin d'implication par l'animation de l'amélioration continue

Pratique : Comment animer une prise d'équipe

Comment mener une réunion de « briefing »

Comment animer une réunion de « débriefing »

Développer les compétences

- Diagnostiquer les déficits de compétences

Une compétence c'est quoi ?

Comment l'adulte apprend ?

Comment identifier un besoin de compétences ?

- Organiser l'acquisition des compétences

Mettre en place une formation « terrain »

Préparer une formation avec une fonction support

Être soi-même formateur

- Valider les compétences acquises

Observer et tester l'acquisition des compétences

Du bon usage du tableau de polyvalence

Pratique : Comment construire une formation « terrain »

Pratique : Comment animer une formation sur le terrain

Pratique : Comment mener un entretien de retour de formation

Gérer les problèmes et mobiliser sur le progrès permanent

- Gérer les problèmes



Pascal Théry Formations

Forme les Managers de terrain

Avoir des problèmes c'est normal à condition que ce ne soit pas les mêmes

Faire face aux problèmes avec pragmatisme

Gérer les priorités

Poser et solutionner un problème

Contrôler l'efficacité des solutions

Méthodes et outils pour faire face à 80% des problèmes

Pratique : Comment gérer un problème en 4 étapes

Pratique : Les outils de base de l'analyse et de la résolution de problèmes

- Mobiliser sur le progrès continu

Solutionner c'est bien, améliorer c'est mieux

Impliquer les collaborateurs dans le progrès continu

Ecouter et encourager les idées d'amélioration

Animer une séquence d'amélioration sur le terrain

Revue des méthodes existantes

Pratique : Comment animer une amélioration du poste de travail selon le PDCA

RENFORCER LA SECURITE, L'HYGIENE ET LES CONDITIONS DE TRAVAIL

- Les obligations de l'entreprise et l'implication du manager

La fatalité cela n'existe pas

Comment arrivent les accidents

Prévenir les accidents et améliorer la sécurité

Être à l'écoute et observer

Faire respecter et respecter les règles de sécurité

Pratique : Comment alerter un collaborateurs sur les risques qu'ils encourent

Comment réagir face à un collaborateur qui se plaint de difficultés à travailler