



ETRE LEADER

Étudiée pour Le Creuset par Pascal Théry Formations

Sommaire

Leader, quelle est ma mission?

Leader, une vraie bonne idée

On ne peut rien faire sans vous!

- Engager CE et Leaders
- Accompagner les leaders
- Pérenniser et améliorer

Coaching Arnaud MAIRESSE

Les budgets

- CE et Leaders
- Intervenants



Leader, quelle est ma mission?

La présence d'un ultime relais d'influence au plus près des équipes de production est une nécessité évidente pour beaucoup d'entreprises:

- Perspective promotionnelle pour les opérateurs méritants
- Sécurisation technique et sociale du process par des personnes de confiance
- Relais crédibles d'informations ascendantes et remontantes au plus près du terrain
- etc

MAIS....



Leader, quelle est ma mission?

La réalité c'est que:

- Les dénominations « tayloriennes » ne sont pas toujours très valorisantes
 - Backup, adjoint, second, remplaçant...
- Les nominations débouchent parfois sur des « erreurs de casting »
 - Paix sociale, bâton de maréchal, prime à la « grande gueule », etc...
- Les positionnements organisationnels sont parfois un peu flous
 - Fiches de fonction riches d'une terminologie ...riche d'interprétations
- Le management n'a pas toujours bien compris le positionnement
 - « tu dois te comporter comme un chef mais on est d'accord tu n'es pas chef... »



Leader, quelle est ma mission?

De fait la réussite dans le job dépend beaucoup (trop?) des qualités personnelles des personnes

Les échecs sont nombreux

- Abandon, stress, comportements tyranniques, copinage, servitude, fautes, etc

Les titulaires culturellement marqués par le paradigme hiérarchique ne comprennent pas ce que l'on attend d'eux

- « Mon poste c'est flou », « les collègues savent me rappeler que je ne suis pas chef », « mon chef d'équipe ne cherche pas à me valoriser devant les collègues » etc



Leader, une vraie bonne idée

Le leader est incontournable dans les process:

- À forte utilisation de main d'œuvre faiblement qualifiée et aujourd'hui parfois « brut de décoffrage »
- Dont la configuration rend impossible le management visuel
- Ou le strict respect des standards est une composante de la performance
- Ou la sécurité des personnes et des biens reste un combat quotidien
- Ou la variabilité des procédés exige des anticipations et des alertes rapides et documentées



Leader, une vraie bonne idée

Chez Le Creuset les leaders sont nécessaires!

Reste à les accompagner dans leurs

- Postures
- Positionnements
- Compétences

Tout en anticipant que les leaders d'aujourd'hui ne soient pas nécessairement les leaders de demain...



Leader, une vraie bonne idée

Une posture

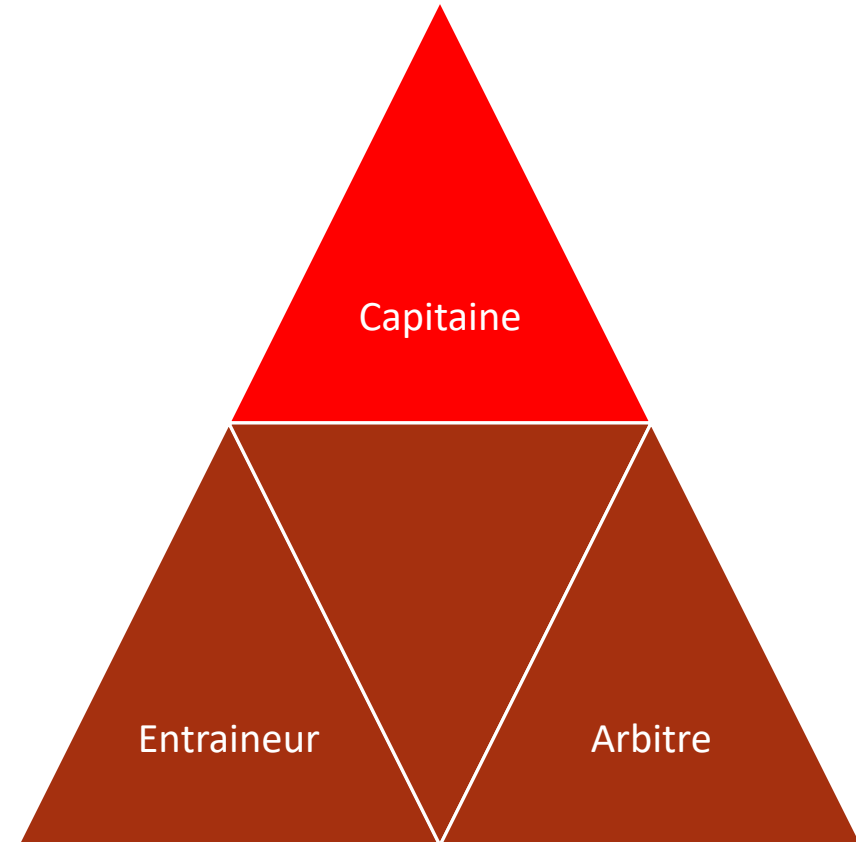
- Bienveillance et exigence

Un positionnement

- Capitaine de l'équipe

Une compétence-clé

- L'influence positive



On ne peut rien faire sans vous!

1 Engager CE et Leaders

2 Accompagner les leaders

3 Pérenniser et améliorer



Engager les chefs d'équipe et les Leaders

1. Entretiens centrés sur le fonctionnement CE/LEADERS
 - Identifier le point de vue des CE (6) sur leurs collaborations avec les leaders
 - Identifier le point de vue des Leaders (6) sur leurs collaborations avec les leaders
2. Séminaire commun CE/LEADERS **OU** Séminaire CE
 - Communication FREDERIC SALLE/ARNAUD MAIRESSE
 - Restitution des entretiens
 - Ateliers
 - Clarification des missions et périmètres des LEADERS, animation type « Métaplan »
 - Ateliers
 - Bonnes et mauvaises pratiques CE/LEADER sous forme de scénettes
 - Sélection des scénettes pour formations Leaders



Accompagner les leaders

Constitution de 2 groupes de leaders

1. Formation collective au leadership sur 2 jours entre les 10/16 et 11/16
 - « Capitaines, votre présence sur le terrain dynamise vos équipiers et rassure vos managers! »
2. Réunions mensuelles sur 3H30 par groupe entre 12/16 et 07/17 (8 réunions/groupe)
 - Travail sur succès obtenus et difficultés rencontrées
 - Développement des Savoir-Faire et Savoir-Etre
 - Entraînements relationnels
 - Développement des Savoirs
 - Focus par un intervenant interne sur Process, Qualité, Sécurité, RH...



Pérenniser et Améliorer

Fin 2017

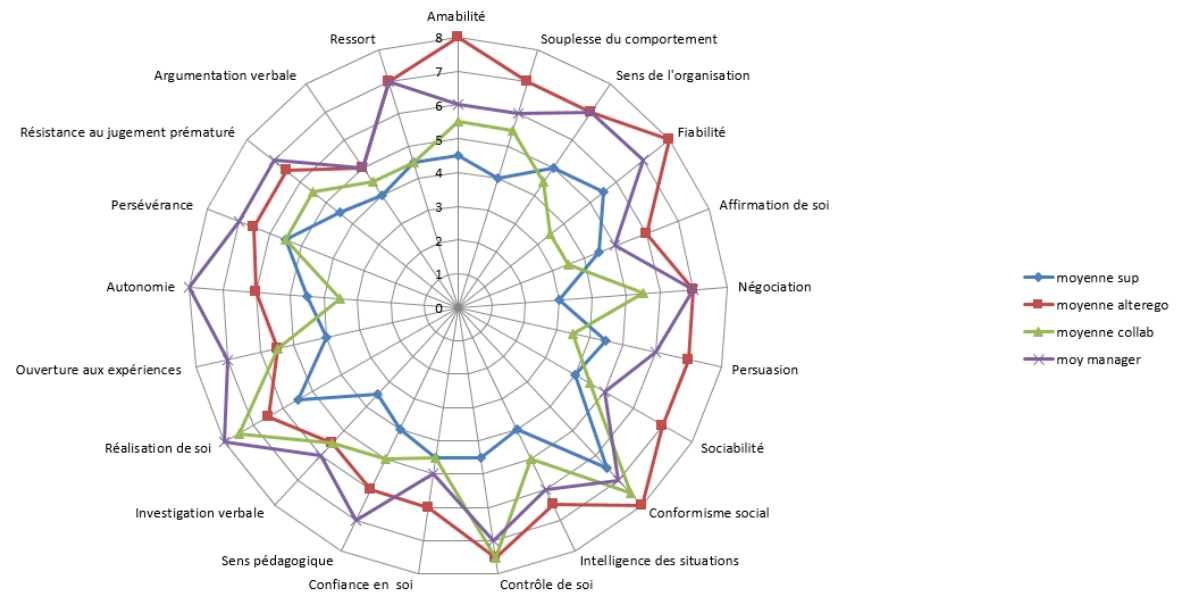
- Entretiens avec CE et LEADERS
 - « quelles progressions et comment aller plus loin? »
- Enquête interne avec restitution auprès du personnel atelier
 - « votre Leader et vous »
- Création d'un book « les IPQ du leader »
 - Recueil des bonnes pratiques au quotidien du leader, détaillées et illustrées



Coaching Arnaud MAIRESSE

Evaluation 360°

Coaching sur 10x0,5jour



Les Budgets

CHEFS ÉQUIPE

- 8H par personne
 - 7h séminaire
 - 1h entretien

LEADERS

- 43H par personne
 - 1h entretien
 - 14h formation « Etre Leader »
 - 28h de suivi